



Beckhoff Genel Satış Hüküm ve Şartları

Madde 1 Ödeme koşulları ve muhasebe mutabakatı

Teklif aşamasında belirtilen ürün ve/veya ürün paketi net fiyatları üzerinden KDV eklenecektir.

BECKHOFF, satışını gerçekleştirdiği ürünlere istinaden MÜŞTERİ'ye € (Euro) para biriminden fatura düzenleyecek, ödeme MÜŞTERİ tarafından vade günü sabahı İş Bankası'nın saat 10:00'da açıkladığı interaktif döviz satış kuru esas alınarak gerçekleştirilecektir.

Taraflar dönemsel olarak muhasebesel TL mutabakatı için sorgulama yapacak, TL mutabakatın sağlanması için TL caride fatura bazında yapılan ödeme karşılığında karlı olan taraf, karşı tarafa kur farkı faturası kesecektir. Vergi Mevzuatında yapılan düzenleme ile firmaların "kur farkı gelirleri" için muhataplarına kur farkı faturası düzenlemesi ve aynı şekilde firmalar adına hesaplanan "olumsuz kur farkları" için de kur farkı faturası alması yasal bir zorunluluk haline getirilmiş olduğundan, BECKHOFF ve MÜŞTERİ bu kapsamda fatura düzenlemeyi ve almayı kabul edecektir.

Tarafların teklif aşamasında üzerinde anlaşma sağladığı ödeme vadesi ve ödeme düzenine MÜŞTERİ titizlikle riayet gösterecektir. MÜŞTERİ, vadesinde yapılmayan ödemelere yönelik geciken her ay için fatura € tutarının € %5'i kadar gecikme cezası uygulanmasını peşin olarak kabul etmektedir.

Madde 2 Ürün teslim şartları

BECKHOFF sipariş onayını takiben yaklaşık teslim süresini (hafta sayısı olarak) teklif aşamasında belirtecektir. Üretimden ya da ithalat süreçlerinden kaynaklı olası gecikmeler durumunda BECKHOFF MÜŞTERİ'ye bilgilendirmede bulunacaktır. Ürün tesliminde yaşanabilecek bir gecikme MÜŞTERİ'nin BECKHOFF'a bir yaptırım uygulaması için gerekçe teşkil etmeyecektir.

Sipariş edilen ürünler, ürünlerin tedarikinin tamamlanmasını takiben en kısa sürede fatura ve sevk edilir.

Ürünlerin teklif aşamasında belirtilen tedarik süresinin ilerisinde bir teslim tarihi talebi varsa bu talep sipariş aşamasında belirtilmelidir. Bu durumda, ürünlerin tedariki bu tarih esas alınarak düzenlenecektir.

Ürün teslim yeri Beckhoff İstanbul deposudur. Kargo ve/veya nakliye ücretleri MÜŞTERİ'ye aittir. Kargodaki gecikme, hasar ve kayıplardan BECKHOFF sorumlu değildir.

Madde 3 Eksik ürün bildirim ve ürün iadesi

BECKHOFF tarafından MÜŞTERİ'ye sevk edilen ürünlerin sayımı ve ürünlerin doğruluğunun kontrolü MÜŞTERİ tarafından ivedilikle yapılmalıdır. Sevk tarihinden itibaren en geç 1 hafta içinde bildirilen eksik veya hatalı ürün gönderimlerinde BECKHOFF gerekli incelemeyi yaptıktan sonra eksik veya hatalı gönderiminde mutabık kalması durumunda gerekli doğru ürün gönderimini yapacak ve ürün iadesini kabul edecektir. Eksik/hatalı ürün gönderimlerinden kaynaklı kargo ve/veya nakliye ücretlerinin sorumluluğu BECKHOFF'da olacaktır.

Sevk tarihinin üzerinden 1 hafta geçtikten sonra yapılan eksik veya hatalı ürün bildiriminde BECKHOFF'un herhangi bir mesuliyeti olmayacaktır.

Ürün iadesi sadece hatalı ürün gönderimlerinde söz konusudur. MÜŞTERİ, BECKHOFF'un ilettiği teklifte yer alan ve sevk edilen ürünlerin uygunluğunu peşinen kabul etmiş sayılmaktadır. Projede meydana gelen değişiklikler ya da hatalı iletilen ürün siparişlerinde BECKHOFF'un iade kabul etme zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu tür durumlarda BECKHOFF yapacağı değerlendirme sonucunda ürün iadesine onay verirse MÜŞTERİ ürünü satın aldığı bedel üzerinden iade faturası düzenleyecek ve kargo ve/veya nakliye ücretini peşin ödeyerek gönderimde bulunacaktır.

Beckhoff Otomasyon Ltd.Şti.
Gardenya-3 Plaza No:18-19-20
34758 Ataşehir İstanbul

Kozyatağı vd. 1600635203
İTO sicil No: 659882
Mersis No: 0-1600-6352-0300017

Telefon: +90 532 111 42 25

e-posta: info@beckhoff.com.tr
www.beckhoff.com.tr

Türkiye İş Bankası
Ataşehir Şubesi
TL hesap no: 0203380
SWIFT: ISBKTRIS
IBAN: TR6100064000001
12260203380

Türkiye İş Bankası
Ataşehir Şubesi
Euro hesap no: 250507
SWIFT: ISBKTRIS
IBAN: TR4000064000002
12260250507



Madde 4 Garanti süresi ve koşulları

BECKHOFF'un sağlamış olduğu garanti süresi ürünün fatura tarihinden itibaren 12 aydır. Aşağıda belirtilen arızalar ve müdahalelerin oluşması durumunda ürünler garanti kapsamı dışında kalır.

- Kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalar
- Mekanik darbeye bağlı oluşan arızalar
- Üretici firma yetkilileri dışında ürünlere müdahale edilmesi
- Gövde ve koruyucu kapaklarının açılması
- Ürünlerin yüksek gerilime maruz kalması sebebiyle oluşan arızalar
- Besleme kablo/konnektör bağlantılarının yanlış yapılması sonucu oluşan arızalar
- Ürünlerin içerisinde yabancı madde birikiminin tespit edilmesi (toz, su, vb.)

Madde 5 Servis süreci ve işleyiş

BECKHOFF, servis sürecini Türkiye'de ve dünyadaki ofisleri aracılığıyla yürütür. Arızalı ürün Türkiye'de ise Türkiye ofisine, yurtdışında ise ilgili ülkedeki Beckhoff ofisine ya da doğrudan Almanya genel merkeze gönderilmelidir. Ürünlerin ilgili ofislere gönderimini sağlamak MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

Servis incelemesi sonunda, ürün garanti şartları altında ücretsiz tamir edilebilir/değiştirilebilir, bir tamir ücreti çıkabilir ya da tamiri ekonomik bulunmayıp yeni ürün alınması önerilebilir. Son iki durum için müşteriye bir rapor sunulur.

MÜŞTERİ tarafından bu öneriler kabul edilmeyip, ürünün tamir edilmeden geri çağırılması talep edilirse, MÜŞTERİ bir test ve nakliye ücreti yansıtılır. Eğer ürünün servis merkezinde imha edilmesi istenirse herhangi bir ücret yansıtılmaz.

Servis sürecinin sonunda tamir edilen/değiştirilen ürünün gönderim yeri MÜŞTERİ ile birlikte kararlaştırılır. Bu noktada, Türkiye dışında bir ülkeye gönderim talep edilirse, ilgili ülkenin nakliye, vergi ve gümrük masraflarını karşılamak MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

Madde 6 Gizlilik ilkesi

BECKHOFF tarafından MÜŞTERİYE sunulan fiyat, ödeme vadesi, teslim süresi ve benzeri bilgiler başta olmak üzere her türlü ticari bilgi "gizli bilgiler" olarak kabul edilmektedir ve üçüncü şahıslarla paylaşmayacaktır. MÜŞTERİ kendisine sunulan gizli bilgileri ifşa etmesi durumunda BECKHOFF'un uğrayacağı tüm zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, ticari ilişkinin herhangi bir şekilde sona ermesi veya feshi durumunda dahi burada belirtilen gizlilik yükümlülüğünün 10 (on) sene boyunca devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 7 Muafiyet

BECKHOFF'un ürün tesliminden sonra, teknik bilgi, beceri ve sistemin kurulmasındaki sorumluluklar MÜŞTERİ'ye ait olup, BECKHOFF'ca sorumluluk kabul edilmeyecektir.

Alınacak ürünle ilgili olarak, MÜŞTERİ, 3. kişilerle yapacağı her türlü işlem, ticaret ve vereceği hizmete dair, kaynaklanacak olan olumsuz koşul, işi bitirememesi, sistemi oluşturamama ve kullanılan ürünler üzerinden müspet fayda alınamaması ve diğer her türlü olumsuz durumlarda, hiçbir koşul ve şartta BECKHOFF'a hukuki ve/veya cezai yaptırım yönlendirilmeyecek olup, ürün iadesi de yapmayacaktır. Teslim edilen ürünün her türlü ayıptan arı, tam ve eksiksiz olduğunu MÜŞTERİ peşinen kabul etmiş sayılır. Ortaya çıkabilecek olumsuz sonuçlar akabinde, olumsuz beyanlar ve BECKHOFF'un kötülenmesi gibi durumlarda MÜŞTERİ tazminat ödemeyi ve cezai sorumluluğu peşinen kabul etmiş sayılır.

Beckhoff Otomasyon Ltd.Şti.
Gardenya-3 Plaza No:18-19-20
34758 Ataşehir İstanbul

Kozyatağı vd. 1600635203
İTO sicil No: 659882
Mersis No: 0-1600-6352-0300017

Telefon: +90 532 111 42 25

e-posta: info@beckhoff.com.tr
www.beckhoff.com.tr

Türkiye İş Bankası
Ataşehir Şubesi
TL hesap no: 0203380
SWIFT: ISBKTRIS
IBAN: TR6100064000001
12260203380

Türkiye İş Bankası
Ataşehir Şubesi
Euro hesap no: 250507
SWIFT: ISBKTRIS
IBAN: TR4000064000002
12260250507